



Republica Moldova

Agencia Națională pentru Reglementare în Energetică
ANRE

str. Alexandr Pușkin 52/A, MD 2005 Chișinău, Tel: 022 823 955, anre@anre.md, <http://www.anre.md>

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

HOTĂRÂRE nr. 867
din 30 decembrie 2025
mun. Chișinău

cu privire la aprobarea Conceptului Platformei „eCarburanți” și a Regulamentului privind modul de ținere a resursei informaționale formate de Platforma „eCarburanți”

În temeiul prevederilor Legii nr. 71 din 22.03.2007 cu privire la registre și art. 14 alin. (1) lit. r) al Legii nr. 174 din 21.09.2017 cu privire la energetică, pct. 16 lit. g) din Regulamentul de organizare și funcționare a Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică, aprobat prin Hotărârea Parlamentului Republicii Moldova nr. 334 din 14.12.2018, precum și pct. 3 din Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 518 din 10.12.2020 privind aprobarea actelor interne necesare asigurării securității cibernetice în cadrul ANRE, Consiliul de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică,

HOTĂRĂȘTE:

1. Se aprobă instituirea Platformei „eCarburanți” a Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică.
2. Se aprobă:
 - 2.1 Conceptul Platformei „eCarburanți” a Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică, conform anexei nr. 1;
 - 2.2 Regulamentul resursei informaționale formate de Platforma „eCarburanți” a Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică, conform anexei nr. 2.
3. Instituirea, dezvoltarea, întreținerea și asigurarea funcționării platformei „eCarburanți” se va efectua din contul și în limita mijloacelor financiare aprobate în acest scop din bugetul ANRE.
4. Controlul asupra executării prezentei Hotărâri se pune în sarcina Departamentului licențiere, monitorizare și control și Secției tehnologii informaționale ale Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică.

Alexei TARAN
Director general

Constantin BOROSAN
Director

Eugen CARPOV
Director

Violina ȘPAC
Director

Alexandru URSU
Director

Concept al Platformei „eCarburanți”

INTRODUCERE

În era digitală, tehnologiile informaționale devin esențiale pentru îmbunătățirea serviciilor publice, facilitând accesul rapid la informații și sporind eficiența proceselor administrative. Platforma „eCarburanți” este un proiect inovator în dezvoltare, conceput pentru a răspunde nevoii de transparență și accesibilitate în sectorul produselor petroliere.

Această soluție digitală va centraliza datele privind prețurile carburanților și amplasarea stațiilor de alimentare, oferind utilizatorilor acces în timp real la informații relevante. Totodată, aceasta va permite raportarea eficientă a datelor privind importul, comerțul cu ridicata și cel cu amănuntul al produselor petroliere, contribuind la o mai bună supraveghere și reglementare a pieței.

Prin intermediul acestei platforme, utilizatorii vor avea la dispoziție o hartă interactivă, care nu doar că va afișa prețurile zilnice stabilite de către titularii de licență pentru fiecare stație, dar va permite și sortarea acestor informații pe baza unor criterii, precum cel mai mic preț sau locația geografică. Platforma „eCarburanți” nu va fi doar un instrument pentru consumatori, ci și un instrument important pentru Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică (*în continuare - ANRE*), care va facilita monitorizarea zilnică a respectării prețurilor plafon, va asigura transparența pieței și va furniza date relevante tuturor părților interesate.

Crearea Platformei „eCarburanți” va asigura transparența informațională a consumatorilor de carburanți, monitorizarea zilnică a procesului de comercializare a carburanților, controlul respectării de către titularii de licență a prețurilor plafon stabilite de ANRE, precum și posibilitatea stocării, furnizării și publicării rapoartelor și a informațiilor de uz intern/extern.

Prezentul Concept stabilește cerințele de bază ale platformei informaționale, definind scopul, obiectivele și funcțiile sale principale.

Capitolul I DISPOZIȚII GENERALE

1. Platforma „eCarburanți” (*în continuare – Platforma*) reprezintă un ansamblu de mijloace software și hardware destinate păstrării, prelucrării și furnizării de informație, în scopul identificării geografice a stațiilor de alimentare cu produse petroliere și a prețurilor zilnice stabilite pentru acestea, prin intermediul căreia ANRE va oferi acces public la informațiile privind adresa de amplasare a fiecărei stații de alimentare și prețurile zilnice ale carburanților stabilite de către titularii de licență pentru fiecare stație, inclusiv cu posibilitatea sortării datelor în funcție de criteriul celui mai mic preț, amplasare (raion, municipiu/oraș) sau denumirea titularului licenței.
2. Platforma „eCarburanți” este o resursă informațională de stat (departamentală) și este găzduită pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud).
3. Obiectivul general al Platformei „eCarburanți” este de a asigura transparența informațională a consumatorilor de carburanți, monitorizarea zilnică a procesului de comercializare a carburanților, controlul respectării de către titularii de licență a prețurilor plafon stabilite de ANRE, precum și posibilitatea stocării, furnizării și publicării rapoartelor și a informațiilor de uz intern/extern.
4. Platforma „eCarburanți” este alcătuită din operațiuni destinate automatizării și digitalizării procesului de monitorizare zilnică a activității de comercializare a carburanților.

5. Operațiunile destinate serviciilor cu acces public includ:

- 1) Vizualizarea hărții interactive cu amplasarea stațiilor de alimentare cu carburanți;
- 2) Fiecare stație va reflecta sigla operatorului;
- 3) La selectarea unei stații se vor indica următoarele informații:
 - a) Detalii ale stației de alimentare;
 - b) Tipurile de carburanți comercializați (informație actualizată de operator);
 - c) Informații suplimentare.

6. Operațiunile destinate serviciilor cu acces autorizat pentru uz administrativ sunt alcătuite din:

- 1) Incorporarea unui motor de căutare cu mai multe posibilități de filtrare;
- 2) Posibilitatea sortării și extragerii în format excel a datelor în funcție de criteriul celui mai mic preț, amplasare (raion, municipiu/oraș) sau denumirea titularului licenței;
- 3) Păstrarea și extragerea datelor istorice în format excel;
- 4) La introducerea de către operatori a rapoartelor conform modelelor aprobate, se va notifica utilizatorii inspector ANRE;
- 5) Furnizarea de rapoarte conform criteriilor de selecție.

7. Platforma „eCarburanți” are rolul de a oferi consumatorilor informații transparente, de a monitoriza zilnic comercializarea carburanților, de a asigura controlul respectării prețurilor plafon stabilite de ANRE de către titularii de licență și de a permite stocarea, furnizarea și publicarea rapoartelor și informațiilor pentru uz intern și extern.

8. Componentele principale ale Platformei „eCarburanți” sunt:

- 1) Reglementarea pieței produselor petroliere: monitorizarea și raportarea automată a datelor aferente pieței produselor petroliere, în conformitate cu reglementările legislative.
- 2) Automatizarea fluxurilor de lucru: digitalizarea proceselor de colectare și analiză, raportare și gestionare a datelor în vederea creșterii eficienței operaționale.
- 3) Documentarea proceselor: definirea și documentarea proceselor optimizate și a celor noi elaborate, incluzând toate etapele și detaliile necesare pentru fiecare proces.
- 4) Securitatea și confidențialitatea datelor: asigurarea accesului controlat la datele sensibile, arhivarea și gestionarea istoricului informațional într-un mod sigur și eficient.
- 5) Integrarea Registrului de licențiere: gestionarea și actualizarea licențelor eliberate de ANRE pentru desfășurarea activităților reglementate pe piața produselor petroliere.
- 6) Testarea și validarea sistemului: testarea sistemului în medii simulate și reale, identificarea și înlăturarea deficiențelor tehnice, precum și obținerea aprobării finale.
- 7) Instruirea personalului: asigurarea formării continue a personalului responsabil, printr-un ghid de instrucțiuni clar și prin sesiuni de instruire pentru utilizatorii platformei.

9. Principiile de bază conform cărora va fi proiectată și implementată Platforma „eCarburanți”:

- 1) *principiul consecutivității*, care presupune elaborarea și realizarea pe etape a proiectului;
- 2) *principiul legitimității*, care presupune crearea și exploatarea Platformei „eCarburanți” în conformitate cu legislația Republicii Moldova;
- 3) *principiul respectării drepturilor omului*, care presupune exploatarea Platformei „eCarburanți” în strictă conformitate cu documentele normative naționale, în limitele tratatelor internaționale cu privire la drepturile omului la care Republica Moldova este parte;
- 4) *principiul eficienței funcționării*, care presupune optimizarea raportului „calitate/cost”;
- 5) *principiul securității*, care presupune asigurarea nivelului de integritate, accesibilitate și eficiența protecției datelor împotriva pierderii, alterării, denaturării, deteriorării, modificării, accesului și utilizării neautorizate. Securitatea Platformei „eCarburanți” presupune rezistența la atacuri, protecția integrității informației și pregătirea pentru lucru atât la nivel de sistem, cât și la nivel de date prezentate în această informație;

- 6) *principiul temeiniciei datelor*, care presupune confirmarea legitimității fiecărui fapt și a fiecărui bloc de date, introduse în sistem pe calea referințelor la documentele corespunzătoare (pe suport de hârtie sau electronic);
- 7) *principiul dezvoltării progresive*, care semnifică crearea Platformei „eCarburanți” și modificarea continuă a componentelor sale separate în baza tehnologiilor informaționale performante;
- 8) *principiul accesului bazat pe drepturi egale*, care presupune acordarea accesului reglementat bazat pe drepturi egale tuturor categoriilor de utilizatori, indiferent de locul aflării acestora;
- 9) *principiul modularității și extensibilității*, care presupune posibilitatea extinderii Platformei „eCarburanți” fără modificarea componentelor create anterior.

10. Principiile fundamentale ale creării platformei „eCarburanți” stabilesc următoarele reguli specifice de funcționare:

- 1) Colectarea și furnizarea datelor: platforma „eCarburanți” va colecta și furniza în timp real doar date relevante pentru reglementarea și monitorizarea pieței produselor petroliere. Nu vor fi colectate informații care nu au legătură cu activitățile ANRE sau cu domeniul energetic.
- 2) Referințele către alte surse de date: sistemul nu va stoca direct date care există deja în alte registre naționale (de exemplu, datele de identificare sau alte informații administrative). În schimb, vor fi stocate doar referințe către identificatorii unici din aceste registre, minimizând redundanțele și maximizând eficiența prin utilizarea platformei de interoperabilitate (MConnect).
- 3) Eliminarea documentelor redundante: platforma va elimina necesitatea solicitării repetate a documentelor legate de produsele petroliere sau a altor informații ce au fost deja prezentate și stocate în alte registre sau sisteme naționale, utilizând schimbul automat de date.
- 4) Schimbul de date între instituții: platforma va facilita accesul la date prin intermediul integrărilor cu alte sisteme informaționale naționale, eliminând necesitatea cererii documentelor de la operatorii economici sau autorități, prin intermediul platformei de interoperabilitate.
- 5) Centralizarea datelor: toate informațiile legate de piața produselor petroliere vor fi integrate în cadrul sistemului „eCarburanți”, permițând atât ANRE, cât și altor instituții abilitate, să acceseze datele și să opereze în cadrul unui singur sistem informațional unificat.
- 6) Digitalizarea proceselor: sistemul va reduce la minim utilizarea documentelor pe suport de hârtie, facilitând înregistrarea digitală și accesul la informații în format electronic. Toate procesele operaționale, inclusiv cele de monitorizare și raportare, vor fi complet digitalizate.
- 7) Interfață web pentru utilizatori: utilizatorii sistemului, inclusiv responsabilii ANRE și alți actori din domeniu, vor accesa platforma „eCarburanți” printr-o interfață web, accesibilă și ușor de utilizat, pentru gestionarea operațiunilor în timp real.
- 8) Autentificare sigură: toți utilizatorii autorizați, se vor autentifica folosind serviciul electronic de autentificare guvernamentală (MPass), garantând securitatea și controlul accesului înainte de efectuarea oricărei operațiuni în sistem.
- 9) Jurnalizarea și auditarea acțiunilor: toate acțiunile utilizatorilor și interacțiunile cu alte sisteme vor fi jurnalizate și auditate folosind serviciul guvernamental de jurnalizare (MLog), asigurând trasabilitatea completă a datelor și protecția integrității informațiilor.
- 10) Semnătura electronică: deciziile și documentele critice generate în cadrul sistemului vor fi semnate electronic prin intermediul serviciului guvernamental de semnătură electronică (MSign), garantând autenticitatea și integritatea documentelor.
- 11) Documente disponibile electronic: toate documentele referitoare la piața produselor petroliere vor fi disponibile în format electronic, iar necesitatea utilizării hârtiei va fi eliminată.

11. Implementarea Platformei „eCarburanți” va contribui la:

- 1) simplificarea procedurii de vizualizare a unei hărți interactive cu amplasarea stațiilor de alimentate cu carburanți;
- 2) creșterea gradului de transparență și responsabilitate;
- 3) reducerea costurilor;
- 4) diminuarea efortului angajaților ANRE pentru monitorizarea zilnică a procesului de comercializare a carburanților;
- 5) controlul respectării de către titularii de licență a prețurilor plafon stabilite de către ANRE;

- 6) posibilitatea stocării, furnizării și publicării rapoartelor și a informațiilor de uz intern/extern.

Capitolul II

CADRUL NORMATIV-JURIDIC

12. Cadrul normativ-juridic al Platformei „eCarburanți” este reglementat, în particular, de următoarele acte normative:

- 1) Constituția Republicii Moldova;
- 2) Legea nr. 148/2023 privind accesul la informațiile de interes public;
- 3) Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat;
- 4) Legea nr. 71/2007 cu privire la registre;
- 5) Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- 6) Legea nr. 91/2014 privind semnătura electronică și documentul electronic;
- 7) Legea nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate;
- 8) Legea nr. 174/2017 cu privire la energetică;
- 9) Legea nr. 461/2001 privind piața produselor petroliere;
- 10) Hotărârea Guvernului nr. 733/2006 cu privire la Concepția guvernării electronice;
- 11) Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal;
- 12) Hotărârea Guvernului nr. 1090/2013 privind serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);
- 13) Hotărârea Guvernului nr. 128/2014 privind platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud);
- 14) Hotărârea Guvernului nr. 201/2017 privind aprobarea cerințelor minime obligatorii de securitate cibernetică;
- 15) Hotărârea Guvernului nr. 1141/2017 pentru aprobarea Regulamentului privind modalitatea de aplicare a semnăturii electronice pe documentele electronice de către funcționarii persoanelor juridice de drept public în cadrul circulației electronice ale acestora;
- 16) Hotărârea Guvernului nr. 414/2018 cu privire la măsurile de consolidare a centrelor de date în sectorul public și de raționalizare a administrării sistemelor informaționale de stat;
- 17) Hotărârea Guvernului nr. 211/2019 privind platforma de interoperabilitate (MConnect);
- 18) Ordinul ministrului dezvoltării informaționale nr. 78/2006 cu privire la aprobarea reglementării tehnice „Procese ciclului de viață al software-ului” RT 38370656 – 002:2006;
- 19) Ordinul viceministrului dezvoltării informaționale nr. 94/2009 cu privire la aprobarea unor reglementări tehnice;
- 20) Metodologia de calcul și aplicare a prețurilor la produsele petroliere, aprobată prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 446/2021.

13. În conformitate cu prevederile art. 11 din Legea nr. 467/2003 cu privire la informatizare și la resursele informaționale de stat, Platforma „eCarburanți” se încadrează în categoria resurselor informaționale de stat și în acest caz, conform art. 21 din aceeași lege, trebuie să se țină cont de politica informațională de stat.

14. Conform Conceptului Sistemului informațional „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat” și Regulamentului privind modul de ținere a Registrului resurselor și sistemelor informaționale de stat, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 153/2021, este necesară certificarea Platformei „eCarburanți” și înregistrarea acesteia în Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat, iar proprietarului i se eliberează identificatorul Sistemului informațional „Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat”.

15. Pentru implementarea Platformei „eCarburanți” se utilizează următoarele standarde:

- 1) Standardul Republicii Moldova SMV ISO/CEI 15288:2015 „Ingineria sistemelor și software-ului. Procesele ciclului de viață al sistemului”;
- 2) Standardul Republicii Moldova SM ISO/CEI 12207:2014 „Ingineria sistemelor și software-ului. Procesele ciclului de viață al software-ului”;
- 3) Standardul Republicii Moldova SM ISO/CEI 27002:2014 „Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Cod de bună practică pentru managementul securității informației”.

Capitolul III **SPAȚIUL FUNCȚIONAL**

16. Contururile funcționale ale Platformei „eCarburanți” sunt următoarele:

1) Conturul „Operarea datelor” al Platformei „eCarburanți” include:

- a) înregistrarea automată: platforma va prelua automat date din diverse surse externe, cum ar fi sisteme naționale și baze de date relevante, asigurând actualizarea continuă și completă a informațiilor necesare;
- b) importul datelor: facilitatea de a introduce date din alte sisteme informatice;
- c) introducerea manuală: utilizatorii autorizați vor putea adăuga manual date, în cazurile în care acestea nu pot fi obținute automat din surse externe, asigurând flexibilitatea în operare;
- d) stocarea: datele vor fi formate, clasificate și păstrate într-o bază de date securizată, conform standardelor de securitate și confidențialitate impuse de reglementările naționale;
- e) gestionarea informațiilor legate de stațiile de alimentare, inclusiv localizarea, statutul operațional și alte date relevante despre acestea.

2) Conturul „Utilizatori” permite utilizatorilor să completeze formularele obligatorii pentru raportare și să introducă datele necesare, inclusiv prețurile de comercializare a carburanților, garantând respectarea cerințelor de reglementare și transparență a pieței și include:

- a) crearea și administrarea rolurilor: permite definirea și gestionarea rolurilor utilizatorilor cu diferite niveluri de acces;
- b) administrarea utilizatorilor: permite crearea, modificarea și ștergerea conturilor de utilizatori.

3) Conturul „Agenți economici” gestionează informațiile despre agenții economici implicați în piața produselor petroliere. Cuprinde detalii legate de activitățile agenților economici, inclusiv a procesului de acordare, modificare și revocare a licențelor.

4) Conturul „Licențe” include administrarea informațiilor privind licențierea agenților economici, inclusiv evidența, actualizarea și monitorizarea statutului licențelor emise de ANRE pentru activitățile desfășurate pe piața produselor petroliere.

5) Conturul „Prețuri plafon” asigură gestionarea prețurilor plafon stabilite de ANRE pentru carburanți, și anume:

- a) actualizarea prețurilor plafon conform reglementărilor și metodologiilor ANRE;
- b) stocarea datelor legate de prețurile de comercializare.

6) Conturul „Rapoarte” oferă posibilitatea generării de rapoarte operaționale și statistice, inclusiv:

- a) facilitarea procesului de raportare de către operatori privind activitatea de import și comerț angro și cu amănuntul a produselor petroliere;
- b) analize statistice generate pe baza unor filtre avansate (ex. perioadă, segment de piață, tipuri de produse petroliere etc.);
- c) exportul datelor în formate uzuale (excell, pdf) pentru utilizarea ulterioară.

17. Funcțiile specifice ale Platformei „eCarburanți” pot fi dezvoltate și prin atribuirea de noi sarcini.

18. Platforma „eCarburanți” permite realizarea de conexiuni securizate dintre stațiile clientului și serverul de aplicație, precum și dintre toate serverele de aplicații ale sistemului informatic apelate în procesul de formare de interogări și primire de răspuns.

19. Platforma „eCarburanți” va fi integrată cu următoarele sisteme informaționale partajate:

- a) Serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass);
- b) Platforma de interoperabilitate MConnect.

20. Interoperabilitatea și schimbul de date dintre Platforma „eCarburanți” și alte resurse informaționale de stat se realizează prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect), cu respectarea

cadrului normativ care reglementează domeniul schimbului de date și al interoperabilității. Sistemele informaționale partajate se utilizează în baza cadrului normativ care reglementează funcționarea acestora.

21. Schimbul de date dintre participanții publici are loc în mod gratuit, în baza mecanismului stabilit de Guvern, conform art. 6 alin. (4) din Legea nr. 142/2018 cu privire la schimbul de date și interoperabilitate.

22. Platforma „eCarburanți” asigură în special modelul de flux al datelor prezentat în figura de mai jos.

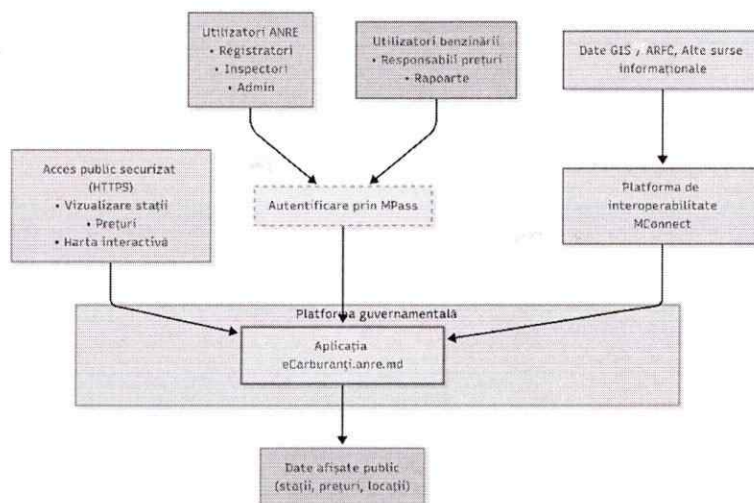


Figura 1. Schema logică a platformei eCarburanți

Capitolul IV STRUCTURA ORGANIZAȚIONALĂ

23. Proprietarul Platformei „eCarburanți” este statul, care își realizează dreptul de proprietate, de gestionare și de utilizare a datelor din platforma „eCarburanți”. Resursele financiare pentru dezvoltarea, mentenanța și exploatarea Platformei „eCarburanți” sunt asigurate din bugetul ANRE și alte mijloace financiare, conform legislației.

24. Posesor și deținător al Platformei „eCarburanți” este ANRE, cu drept de gestionare și utilizare a datelor și a resurselor conținute de aceasta. Posesorul asigură condițiile juridice, financiare și organizatorice pentru crearea, administrarea, mentenanța și dezvoltarea sistemului informațional.

25. Posesorul Platformei „eCarburanți” va putea atribui roluri și drepturi persoanelor autorizate, pentru a exploata platforma, în funcție de obligațiunile de serviciu ale acestora.

26. Posesorul Platformei „eCarburanți” este responsabil pentru asigurarea actualizării continue a platformei, conform reglementărilor legale aplicabile. De asemenea, acesta va implementa proceduri pentru a garanta că utilizatorii platformei respectă standardele de securitate și confidențialitate a datelor, conform legislației în vigoare.

27. Administratorul tehnic al Platformei „eCarburanți” este Instituția Publică Serviciul Tehnologie Informației și Securitate Cibernetică, care își exercită atribuțiile în conformitate cu cadrul normativ privind administrarea tehnică și menținerea resurselor și sistemelor informaționale de stat.

28. Registratorii Platformei „eCarburanți” sunt utilizatorii autorizați din cadrul ANRE și ai titularilor de licență, care utilizează funcționalitățile platformei în conformitate cu scopurile prevăzute de prezentul concept. Nivelul de acces este diferențiat, în funcție de rolurile și drepturile atribuite fiecărui utilizator.

29. Furnizorii datelor în cadrul Platformei „eCarburanți” sunt:

- persoane juridice – titularii de licență pentru activitatea de comercializare cu ridicata și cu amănuntul a benzinei și motorinei și/sau a gazului lichefiat;

- instituțiile publice, prin intermediul platformei de interoperabilitate.

30. Destinatari ai datelor din Platforma „eCarburanți” sunt persoanele fizice, autoritățile/instituțiile publice și persoanele juridice de drept privat, mandatate cu dreptul de a primi datele respective, conform legislației privind accesul la informație și celei în domeniul schimbului de date și interoperabilității.

31. Utilizatori publici: sunt cetățenii sau persoanele juridice care au acces la informațiile publice disponibile pe platforma „eCarburanți” fără a fi autentificați sau înregistrați în sistem. Aceștia pot vizualiza date precum amplasarea stațiilor de alimentare cu carburanți, detalii despre stațiile de alimentare (adresă, program de funcționare), tipurile de carburanți comercializați și statutul operațional al stațiilor. Utilizatorii publici au acces exclusiv la informații publice și nu dețin drepturi de modificare sau gestionare a datelor din platformă.

Capitolul V

FUNCȚIONALITĂȚILE DE BAZĂ ȘI SPAȚIUL INFORMAȚIONAL

32. Funcționalitățile și operațiuni publice ale Platformei „eCarburanți”, sunt:

- 1) Vizualizarea hărții interactive cu amplasarea stațiilor de alimentare cu carburanți;
- 2) Fiecare stație afișează sigla operatorului sau, după caz, denumirea operatorului.
- 3) La selectarea unei stații se vor indica următoarele informații:
 - a) Detalii ale stației de alimentare, - informații generale privind stația de alimentare.
 - b) Tipul de carburanți comercializați, - cu indicarea prețului de comercializare pe tipuri de produs;
 - c) Direcția de navigare către stație;
 - d) Informații suplimentare, – data includerii stației în rețea, amplasarea stației, statutul licenței etc.

33. Obiectele informaționale împrumutate sunt inițial înregistrate și identificate în alte sisteme, pentru care nemijlocit în Resursa informațională formată de Sistemul informațional „eCarburanți” se mențin numai numerele:

- a) identificator al obiectului informațional „persoană fizică” este numărul de identificare de stat al persoanei fizice din Registrul de stat al populației (IDNP);
- b) identificator al obiectului informațional „persoană juridică” este numărul de identificare de stat al unității de drept din Registrul de stat al unităților de drept (IDNO).

34. Rolurile utilizatorilor Platformei „eCarburanți” sunt următoarele:

a) rolul Administratorului de sistem, – creează noi utilizatori, asigură controlul accesului conform rolurilor atribuite și monitorizează accesările printr-un jurnal de evidență;

b) rolul Inspectorului, – angajați ai ANRE care recepționează rapoartele transmise de către agenții economici și după necesitate, pot prelua atribuțiile acestora pentru a publica indicii prețurilor;

c) rolul Registratorului, – utilizatori autorizați din cadrul ANRE și ai titularilor de licență, responsabili de introducerea și actualizarea datelor privind stațiile de alimentare cu carburanți, precum și a informațiilor complementare referitoare la licențele acordate și alte date relevante;

d) rolul Agentului economic, – reprezentantul agentului economic responsabil de completarea formularelor obligatorii de raportare în cadrul platformei și de introducerea prețurilor de comercializare a carburanților;

e) rolul Utilizatorului public, – persoanele fizice și/sau juridice care accesează informațiile publice disponibile pe platforma „eCarburanți”, fără necesitatea autentificării.

Capitolul VI

SPAȚIUL TEHNOLOGIC

35. Platforma „eCarburanți” se proiectează ca un sistem modular bazat pe tehnologii de *cloud computing*, care asigură posibilitatea dezvoltării sale fără perturbarea continuității funcționării, în conformitate cu structura organizațională a autorităților care participă la formarea acestuia și reutilizează sistemele informaționale partajate (Serviciul electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass), Serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign).

36. Platforma „eCarburanți” este un sistem constituit la nivel departamental, destinat asigurării transparenței informaționale pentru consumatorii de carburanți, monitorizarea zilnică a procesului de comercializare a carburanților, controlul respectării de către titularii de licență a prețurilor plafon stabilite de ANRE, etc.

37. Platforma „eCarburanți” va utiliza resursele informaționale guvernamentale partajate și va fi găzduit pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud).

38. Complexul tehnic de program, și anume lista produselor software și a mijloacelor tehnice care se utilizează la implementarea Platformei „eCarburanți”, se stabilește la etapa de dezvoltare, cu acordul posesorului și deținătorului Platformei „eCarburanți” și anume:

- a) implementarea unei soluții bazate pe arhitectura orientată spre servicii, care oferă posibilitatea reutilizării unor funcții ale sistemului în cadrul altor procese sau extinderea sistemului cu noi funcționalități, fără a perturba funcționarea sistemului;
- b) implementarea funcționalităților de arhivare (backup) și de restabilire a datelor în caz de accidente de securitate.

39. Platforma „eCarburanți” asigură exercitarea atât a funcțiilor de bază ale sistemului, cât și a funcțiilor specifice, determinate de destinația sistemului, grupate în blocuri funcționale specializate.

Capitolul VII

DOCUMENTELE PLATFORMEI „ECARBURANȚI”

40. Documentele utilizate în cadrul Platformei „eCarburanți” se divizează în următoarele categorii:

1) Documente de ieșire: rapoartele eliberate la solicitarea autorităților competente. Acestea pot include rapoarte detaliate despre activitatea stațiilor de comercializare a carburanților, prețurile plafon și starea licențelor.

2) Documente tehnologice: aceste documente includ regulamente, instrucțiuni și documente de suport utilizate pentru administrarea și funcționarea Platformei „eCarburanți”. Ele pot fi împărțite în următoarele subcategorii:

- a) Regulamente interne și instrucțiuni privind utilizarea platformei;
- b) Proceduri și ghiduri care stabilesc fluxurile de lucru pentru gestionarea informației, monitorizarea prețurilor plafon și validarea datelor transmise de agenții economici;
- c) Rapoarte generate de Platforma „eCarburanți”;
- d) alte documente, conform cerințelor actelor normative în vigoare.

Capitolul VIII

ASIGURAREA SECURITĂȚII INFORMAȚIONALE

41. Securitatea informațională presupune protecția platformei „eCarburanți” la toate etapele proceselor de creare, procesare, stocare și transmitere a datelor, de acțiuni accidentale sau intenționate cu caracter artificial sau natural, care au ca rezultat cauzarea prejudiciului posesorului și utilizatorilor resurselor informaționale și infrastructurii informaționale.

42. Pentru asigurarea securității informației, vor fi respectate Cerințele minime obligatorii de securitate cibernetică, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 201/2017. Gestiunea riscurilor de securitate va fi reglementată prin implementarea unei politici generale de securitate.

43. Cerințele generale față de securitatea informațională a Platformei „eCarburanți” sunt următoarele:

- 1) asigurarea confidențialității informației (prevenirea obținerii informațiilor de către persoanele care nu au drepturile și competențele respective);
- 2) asigurarea integrității logice a datelor (prevenirea introducerii, actualizării și ștergerii nesancționate a informației sau introducerea datelor denaturate);
- 3) asigurarea securității infrastructurii informaționale de tentative de a defecta sau de a modifica funcționarea acesteia.

44. Principalele mecanisme de securitate informațională utilizate vor fi:

- 1) autentificarea și autorizarea în Platforma „eCarburanți”;
- 2) administrarea accesului la informație;
- 3) înregistrarea acțiunilor utilizatorilor Platformei „eCarburanți”;
- 4) criptarea sesiunilor de acces;
- 5) auditul informatic;
- 6) crearea și testarea copiilor de rezervă a datelor și parametrilor de configurare;
- 7) procedurile de restabilire în caz de dezastru.

45. Se efectuează instruirea personalului la capitolul însușirii metodicii de rezistență la amenințările informatice acestea fiind un element obligatoriu și foarte important.

46. Măsurile de bază privind asigurarea securității informaționale a Platformei „eCarburanți” sunt următoarele:

1) accesul la resursele Platformei „eCarburanți” trebuie să fie asigurat și autorizat prin intermediul serviciului electronic guvernamental de autentificare și control al accesului (MPass). Cu toate acestea, utilizatorii vor poseda drepturi distincte de acces, în funcție de nivelul de securitate căruia îi corespund. Pentru fiecare grup de acces trebuie să existe posibilitatea de a defini rolurile și drepturile utilizatorilor (chiar și până la nivelul de acces la interfața accesibilă utilizatorilor);

2) accesul la informația bazei de date trebuie să fie limitată în funcție de drepturile și rolurile specifice grupurilor de acces. În acest caz, fiecare grup de utilizatori are acces la o interfață personalizată (diferită de cea a altor grupuri) pentru vizualizarea și gestionarea informației bazei de date, precum și de gestionare cu datele;

3) indiferent de nivelul de acces al utilizatorului, niciun grup de acces nu trebuie să posede dreptul de a suprima direct înregistrările bazei de date. Suprimarea fizică trebuie să fie anticipată de o marcă la ștergere. Numai după marcarea la ștergere și verificările respective, aceste înregistrări vor putea fi șterse fizic de către utilizatorii cu drepturi de administrator;

4) orice modificare potențial periculoasă (modificarea informației unei înregistrări, marcarea la ștergere, adăugarea unor înregistrări noi, etc.) trebuie să fie documentată în registre electronice speciale (fișiere log), indicând timpul și utilizatorul care a efectuat modificarea potențial periculoasă. În caz că modificările potențial periculoase nu vor implica ștergerea fizică a datelor, pentru fiecare înregistrare trebuie să fie posibilă accesarea informației privind utilizatorul care a efectuat ultima modificare. În consecință, sistemul informatic proiectat dispune de un instrument eficient care dă posibilitatea de a efectua o analiză a comportamentului utilizatorilor (sau a productivității lor).

47. Politica de asigurare a securității informaționale trebuie să fie realizată prin intermediul unor module automate de generare a copiilor de rezervă a fișierelor și bazelor de date aflate în producție.

48. În vederea asigurării unui nivel adecvat al securității informaționale a sistemului informatic, se elaborează și se implementează politica de asigurare a securității informaționale. Această politică detaliază totalitatea compartimentelor de securitate, rolurile, drepturile și obligațiile fiecărui actor al sistemului informatic. Politica de securitate se aduce la cunoștința fiecărui utilizator și este semnată de acesta. Fiecare utilizator cunoaște obligațiile de serviciu privind respectarea securității informaționale și totalitatea procedurilor formale pe care trebuie să le respecte, în strictă concordanță cu politica de securitate.

49. Pentru asigurarea veridicității informației se creează o politică care definește mecanismele de validare a informației introduse în cadrul sistemului informatic sau extrase din acesta.

50. De la acceptarea Platformei „eCarburanți” se vor verifica respectarea următoarelor cerințe ce țin de procedurile de asigurare a securității informaționale:

- 1) sistemul informatic garantează păstrarea completă și integritatea tuturor înregistrărilor;
- 2) accesul la sistemul informatic se face în mod controlat;
- 3) informația cu caracter public este accesibilă utilizatorilor anonimi și include:
 - a) reglementările și normele despre serviciile oferite;
 - b) materialele instructive despre modul de operare a Platformei „eCarburanți”;
 - c) accesul la funcțiile oferite utilizatorilor neautentificați este controlat cu mijloace de protecție contra suprasolicitării serviciului de unul sau câteva noduri ale rețelei;
 - d) accesul la funcțiile oferite utilizatorilor interni se face cu autentificarea acestora;
 - e) schimbul de date în sistem se face doar pe canale securizate;
 - f) acțiunile utilizatorilor sunt înregistrate în jurnale electronice;
 - g) sistemul dispune de capabilități tehnice de a valida datele de autentificare a utilizatorilor cu servicii de autentificare externe.

51. În cadrul operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, efectuate conform prezentului Concept, posesorul/deținătorul Platformei „eCarburanți” va asigura respectarea drepturilor subiecților de date cu caracter personal.

Capitolul IX DISPOZIȚII FINALE

52. Prezentul Concept conține descrierea aspectelor principale organizaționale, metodologice și tehnologice în conformitate cu care este conceput și implementează ideea realizării unei soluții informatice dinamice, care asigură suportul informatic pentru ANRE.

53. Implementarea Platformei „eCarburanți” contribuie la crearea unui mediu favorabil pentru tranziția la societatea informațională. Valorificarea potențialului tehnologiei informației și comunicațiilor, precum și implementarea conceptelor moderne de prelucrare a informației îmbunătățește calitativ procesul de deservire a cetățenilor, asigură transparența și eficientizează activitățile operaționale.

REGULAMENTUL Resursei informaționale formate de Platforma „eCarburanți”

I. DISPOZIȚII GENERALE

1. Regulamentul Resursei informaționale formate de Platforma „eCarburanți” (în continuare – *Regulament*) stabilește modul de organizare, gestionare și asigurare a funcționării resursei informaționale a Platformei/ Sistemului informațional „eCarburanți” (în continuare – SI „eCarburanți”), regimul juridic de utilizare a datelor, regimul juridic al subiecților raporturilor juridice, precum și modul de asigurare a protecției și securității informației din cadrul Platformei „eCarburanți”, cu scopul de a asigura transparența informațională a consumatorilor de carburanți, monitorizarea zilnică a procesului de comercializare a carburanților, controlul respectării de către titularii de licență a prețurilor plafon stabilite de ANRE, precum și posibilitatea stocării, furnizării și publicării rapoartelor și a informațiilor de uz intern/extern.

2. În sensul prezentului Regulament sunt utilizate următoarele noțiuni:

1) *hartă interactivă*, – reprezintă o hartă a amplasării geografice a stațiilor de alimentare cu produse petroliere și a prețurilor zilnice stabilite pentru acestea, prin intermediul căreia ANRE va oferi acces public la informațiile privind adresa de amplasare a fiecărei stații de alimentare și prețurile zilnice ale carburanților stabilite de către titularii de licență.

2) *obiect informațional*, – reflectarea virtuală a obiectului înregistrării în cadrul resursei informaționale;

- *resursă informațională*, – orice element al unui sistem informațional, necesar pentru executarea operațiilor solicitate.
- *agenți economici*, – persoane juridice care dețin licențe eliberate de ANRE pentru importul și comercializarea carburanților și sunt responsabile de operarea stațiilor de alimentare cu respectarea reglementărilor în vigoare.
- *licență de comercializare a carburanților*, – act permisiv eliberat de către ANRE prin care se constată unele fapte juridice și îndeplinirea condițiilor stabilite de lege, care acordă dreptul agenților economici de a desfășura activități de import și comercializare cu ridicata și/sau cu amănuntul a benzinei, motorinei și/sau a gazului lichefiat la stațiile de alimentare, în conformitate cu legislația națională și reglementările ANRE.
- *stație de carburanți*, – obiect de infrastructură autorizat unde se efectuează comercializarea carburanților, conform licențelor eliberate de ANRE.
- *preț plafon* – valoarea maximă stabilită de ANRE pentru carburanți, pe care agenții economici nu o pot depăși la comercializarea produselor petroliere către consumatori.
- *rapoarte operaționale*, – documente generate de platforma „eCarburanți” care reflectă activitatea curentă a agenților economici, inclusiv starea licențelor, prețurile plafon și respectarea reglementărilor impuse.
- *rapoarte statistice*, – documente generate de platforma „eCarburanți” care conțin date despre distribuția stațiilor de carburanți, evoluția prețurilor și tipurile de carburanți comercializați, prezentate în scopul monitorizării și analizei pieței de carburanți.
- *utilizator autorizat*, – persoană fizică sau juridică care are acces legal la platforma „eCarburanți”, cu drepturi specifice de vizualizare, modificare sau generare de rapoarte, conform nivelului de autorizare acordat.
- *obiect informațional*, – reflectarea virtuală a unui obiect sau element real, înregistrat și gestionat în cadrul resursei informaționale a platformei „eCarburanți”.
- *hartă interactivă*, – o reprezentare vizuală și geografică a stațiilor de carburanți din Republica Moldova, integrată în platforma „eCarburanți”, care furnizează informații despre locația acestora și prețurile zilnice stabilite de către titularii de licență.

- *audit intern*, – activitate de verificare a operațiunilor desfășurate în cadrul platformei „eCarburanți” pentru a asigura conformitatea cu reglementările și standardele ANRE și pentru a detecta eventuale nereguli sau erori în operare.

II. SPECIFICAȚII TEHNICE

Secțiunea 1

Funcționalitățile de bază

3. Funcționalitățile de bază pe care le asigură Platforma „eCarburanți” sunt:
 - a) Vizualizarea unei hărți interactive a amplasării geografice a stațiilor de alimentare cu produse petroliere, fiind elaborată în temeiul prevederilor Legii nr. 461/2001 privind piața produselor petroliere și a Metodologiei de calcul și aplicare a prețurilor la produsele petroliere, aprobată prin Hotărârea Consiliului de administrație al ANRE nr. 446/2021;
 - b) Fiecare stație reflectă sigla operatorului;
 - c) La selectarea unei stații (*din interfața publică a platformei eCarburanți*) se vor afișa următoarele informații:
 - Denumirea juridică a operatorului;
 - Adresa stației cu identificarea automată a locației pe hartă;
 - Licența deținută (seria și numărul, data eliberării);
 - Data includerii stației în licență;
 - Program de funcționare;
 - Telefon;
 - Tipul de carburanți comercializați;
 - Prețul zilnic stabilit a produselor petroliere.
 - d) Accesul la Platforma „eCarburanți” este asigurat ca urmare a accesării www.ecarburanti.anre.md. Utilizatorii mobili pot accesa aplicația mobilă a platformei „eCarburanți”, disponibilă în limbile română și engleză, oferită în două versiuni: pe IOS (disponibilă în App Store) și pe Android (disponibilă în Google Play);
 - e) Motorul de căutare încorporat în platforma „eCarburanți” oferă posibilitatea apelării informației la accesarea cuvintelor cheie introduse, numărului licenței, tipului de carburanți comercializați;
 - f) Generarea Registrului de licențiere;
 - g) Generarea tabelor cu posibilitatea completării online și expedierii la adresa responsabilului ANRE și imprimării versiunii completate a rapoartelor conform modelelor aprobate;
 - h) toate funcționalitățile platformei sunt accesibile prin browser.
4. Platforma „eCarburanți” are scopul de a asigura transparența informațională a consumatorilor de carburanți, monitorizarea zilnică a procesului de comercializare a carburanților, controlul respectării de către titularii de licență a prețurilor plafon stabilite de ANRE, precum și posibilitatea stocării, furnizării și publicării rapoartelor și a informațiilor de uz intern/extern.

Secțiunea a 2-a

Obiectivele principale ale Platformei „eCarburanți”

5. Platforma „eCarburanți” reprezintă o hartă interactivă a amplasării geografice a stațiilor de alimentare cu produse petroliere și a prețurilor zilnice stabilite pentru acestea, prin intermediul căreia ANRE va oferi acces public la informațiile privind adresa de amplasare a fiecărei stații de alimentare și prețurile zilnice ale carburanților stabilite de către titularii de licență pentru fiecare stație, inclusiv cu posibilitatea sortării datelor în funcție de criteriul celui mai mic preț, amplasare (raion, municipiu/oraș) sau denumirea titularului licenței.
6. Obiectivele principale ale platformei „eCarburanți” sunt:
 - a) Identificarea soluțiilor de automatizare pentru procesele operaționale;
 - b) Definirea și descrierea sumară a proceselor operaționale;
 - c) Automatizarea proceselor de raportare, îmbunătățind capacitatea ANRE de a monitoriza activitățile pieței de carburanți și de a lua decizii bazate pe date actualizate.

7. Pentru atingerea obiectivelor de securitate, platforma dispune de mai multe mecanisme de securitate:

- a) Semnătura electronică, – mecanism care garantează integritatea și nerepudierea datelor înregistrate în platforma „eCarburanți”.
- b) Firewall, - componentă integrantă a arhitecturii tehnice a platformei „eCarburanți”, care asigură protecția împotriva accesului neautorizat din partea utilizatorilor externi.
- c) Antivirus/Anti-spam, – soluțiile hardware și software oferă protecție antivirus și anti-spam pentru serverele platformei „eCarburanți”, prin scanarea fișierelor la încărcare. În cazul detectării un fișier infectat, procedura de încărcare este oprită, iar fișierul este respins.
- d) Comunicare sigură, – transferurile de date dintre serverele platformei „eCarburanți” și utilizatori sunt securizate, asigurând protecția informațiilor confidențiale.
- e) Backup sistematic al datelor, – permite recuperarea rapidă și fiabilă a datelor în cazul incidentelor care pot provoca pierderea sau deteriorarea acestora, asigurând continuitatea serviciilor oferite de platformă.
- f) Instrument de înregistrare a evenimentelor de audit, – monitorizează și înregistrează toate activitățile utilizatorilor (inclusiv încercările de conectare nereușite) în jurnalele platformei „eCarburanți”, accesibile doar utilizatorilor autorizați.

Secțiunea a 3-a

Caracteristicile principale ale platformei „eCarburanți”

8. În cadrul Platformei „eCarburanți” sunt identificate și documentate următoarele procese operaționale optimizate, fiecare având o descriere sumară și stabilind următoarele caracteristici:

- a) obiectivele procesului din cadrul sistemului;
- b) rolurile și responsabilitățile atribuite în cadrul gestiunii și activității procesului;
- c) condițiile/criteriile de demarare și de încheiere a activităților din cadrul proceselor;
- d) informațiile/datele de intrare necesare pentru procesare și etapele de prelucrare a acestora;
- e) informațiile și datele de ieșire pentru fiecare etapă a procesului;
- f) destinatarii datelor furnizate din sistem și gruparea acestora conform unor criterii prestabilite de prioritate;
- g) asigurarea confidențialității, prin restricționarea condiționată a accesului pentru fiecare categorie de beneficiari;
- h) asigurarea arhivării datelor din istoricul sistemului.

III. SUBIECTII RAPORTURILOR JURIDICE ÎN GESTIONAREA ȘI ASIGURAREA FUNCȚIONĂRII PLATFORMEI „ECARBURANȚI”

9. Platforma „eCarburanți” este menținută în formă electronică, în limba de stat.

10. Ținerea electronică a platformei „eCarburanți” se realizează prin intermediul constituirii resursei informaționale, care reprezintă un ansamblu de obiecte informaționale.

11. Obiectele informaționale ale platformei „eCarburanți” țin evidența stațiilor, precum și amplasării geografice a stațiilor de alimentare cu produse petroliere și a prețurilor zilnice stabilite pentru acestea, inclusiv la selectarea unei stații se vor indica următoarele informații:

- 1) Detalii ale stației de alimentare, - informații generale privind stația de alimentare.
- 2) Tipul de carburanți comercializați, - cu indicarea prețului de comercializare pe tipuri de produs;
- 3) Statutul stației de alimentare.
- 4) Informații suplimentare, – data includerii stației în rețea, amplasarea stației, statutul licenței, etc.

12. Introducerea datelor în platforma „eCarburanți” se efectuează în baza datelor din documentele autentice stabilite de registratori.

13. În cazul depistării unor erori în documentele depuse, ANRE va notifica titularul privind necesitatea remedierii erorilor în termenul prestabilit.

14. Datele se păstrează în platforma „eCarburanți” în ordine cronologică. Funcționarea eficientă a platformei „eCarburanți” depinde de disponibilitatea platformei de interoperabilitate și de resursele MCloud, ceea ce poate influența continuitatea schimbului informațional.

IV. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE SUBIECȚILOR RAPORTURILOR JURIDICE

15. Drepturile și obligațiile posesorului platformei „eCarburanți”:

1) posesorul are dreptul:

a) să dezvolte, în funcție de competența sa, cadrul normativ cu privire la Platforma „eCarburanți”;
b) să propună și să pună în aplicare soluții pentru perfecționarea și eficientizarea procesului de funcționare a platformei „eCarburanți”;

2) posesorul platformei „eCarburanți” este obligat:

a) să supravegheze respectarea cerințelor de securitate a informației de către utilizatorii resursei respective, să fixeze cazurile și tentativele de încălcare a acestora;

b) să asigure atribuirea rolurilor și drepturilor de acces la interfață și date;

c) să efectueze monitorizarea și supravegherea accesărilor informației;

d) să identifice încălcările comise și să întocmească un raport privind încălcările stabilite;

e) să asigure funcționarea și ținerea platformei „eCarburanți” în conformitate cu cadrul normativ;

f) să asigure funcționarea neîntreruptă a platformei „eCarburanți”;

g) să acorde suportul necesar utilizatorilor care au acces la platforma „eCarburanți” privind folosirea complexului de mijloace software aferente acestuia;

h) să stabilească condițiile tehnice de funcționare a platformei „eCarburanți”;

i) să efectueze măsurile organizatorice și tehnice necesare asigurării protecției și confidențialității informației stocate în platforma „eCarburanți”, inclusiv împotriva distrugerii, modificării, blocării, copierii, răspândirii, precum și împotriva altor acțiuni ilicite, măsuri menite să asigure un nivel de securitate adecvat în ceea ce privește riscurile prezentate de prelucrare și caracterul datelor prelucrate;

j) să implementeze măsuri organizatorice și tehnice necesare pentru asigurarea regimului de confidențialitate și securitate a datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal;

k) să asigure accesul securizat la informația conținută în platforma „eCarburanți”, respectarea condițiilor de securitate și a regulilor de exploatare a acestuia;

l) să suspende sau să revoce dreptul de acces la platforma „eCarburanți” pentru utilizatorii care nu respectă condițiile de securitate și regulile de exploatare a acestuia, precum și regulile, standardele și normele general acceptate în domeniul securității informaționale;

m) să utilizeze informația obținută din baza de date a Platformei „eCarburanți” doar în scopurile stabilite de legislație.

16. Drepturile și obligațiile utilizatorilor autorizați ai platformei „eCarburanți”:

1) Utilizatorii autorizați au dreptul:

a) să vizualizeze și să editeze informațiile din Platforma „eCarburanți” conform rolului atribuit;

b) să acceseze spațiul informațional al Platformei „eCarburanți” în limitele rolului atribuit;

c) să acceseze/proceseze informațiile care se conțin în Platforma „eCarburanți”;

d) să descarce o versiune electronică în format PDF a înregistrărilor de reprezentare pe care le-a acordat;

e) să înainteze posesorului propuneri privind modificarea actelor normative care reglementează funcționarea Platformei „eCarburanți”;

f) să solicite și să primească de la posesor susținere metodologică și practică privind funcționarea Platformei „eCarburanți”;

g) să solicite și să primească de la posesor informații referitoare la nivelul agreat al serviciilor conform indicatorilor stabiliți în anexele tehnice;

h) să înainteze posesorului propuneri privind îmbunătățirea și sporirea eficacității funcționării Platformei „eCarburanți”.

2) Registratorul este obligat:

- a) să asigure corectitudinea, autenticitatea și veridicitatea datelor introduse în Platforma „eCarburanți”;
- b) să asigure actualizarea datelor introduse în Platforma „eCarburanți”;
- c) să întreprindă măsuri pentru evitarea accesului neautorizat al persoanelor terțe;
- d) să utilizeze funcționalitățile Platformei „eCarburanți” în exclusivitate conform destinației acestora și în strictă conformitate cu legislația;
- e) să utilizeze informația obținută din Platforma „eCarburanți” doar în scopurile stabilite de legislație.

17. Drepturile și obligațiile altor categorii de subiecți:

1) Subiecții au dreptul:

- a) să participe la implementarea și dezvoltarea Platformei „eCarburanți”;
- b) să înainteze posesorului Platformei „eCarburanți” propuneri privind modificarea actelor normative care reglementează funcționarea Platformei „eCarburanți”;
- c) să solicite și să primească de la posesorul Platformei „eCarburanți” ajutor metodologic și practic privind funcționarea acestuia;
- d) să solicite și să primească de la posesor informații referitoare la nivelul agreat al serviciilor conform indicatorilor stabiliți în anexele tehnice;
- e) să solicite și să primească de la posesor accesul la datele/informațiile din Platforma „eCarburanți”, în conformitate cu scopul prelucrării și rolul atribuit;
- f) să vizualizeze datele/informațiile/documentele din Platforma „eCarburanți” în conformitate cu drepturile de acces stabilite, pornind de la atribuțiile și funcțiile deținute, fără dreptul de a modifica aceste date/informații/documente;
- g) să prezinte posesorului Platformei „eCarburanți” propuneri privind perfecționarea și eficientizarea funcționării acesteia;

2) În funcție de rolurile atribuite, subiecții sunt obligați:

- a) să asigure corectitudinea, autenticitatea și confidențialitatea datelor/documentelor prezentate;
- b) să asigure actualizarea datelor/documentelor prezentate;
- c) să asigure accesarea și utilizarea datelor/informațiilor/documentelor din Platforma „eCarburanți”, în conformitate cu rolurile atribuite și scopul legitim de utilizare a acestora;
- d) să efectueze acțiunile de asigurare a securității informației, să documenteze cazurile și tentativele de încălcare a acesteia, precum și să întreprindă măsurile ce se impun pentru prevenirea și lichidarea consecințelor;
- e) să asigure accesul securizat la informația conținută în Platforma „eCarburanți”, respectarea condițiilor de securitate și a regulilor de exploatare a acestuia;
- f) să ia măsurile organizatorice și tehnice necesare pentru asigurarea regimului de confidențialitate și securitate a datelor cu caracter personal, în conformitate cu instrucțiunile posesorului Platformei „eCarburanți”;
- g) să utilizeze informația obținută din baza de date a Platformei „eCarburanți” doar în scopurile stabilite de legislație;
- h) să aducă la cunoștința posesorului Platformei „eCarburanți”, în termen de o zi, orice situație (incidente aflate în afara ariei de competență a participantului) care ar putea influența în mod negativ exercitarea funcțiilor participantului.

V. REGIMUL JURIDIC DE UTILIZARE A DATELOR

18. Registratorii au acces la Platforma „eCarburanți” conform competențelor funcționale. Registratorul are dreptul să introducă, să modifice și să radieze doar informația înregistrată de către acesta.

19. Utilizatorii au acces la Platforma „eCarburanți” prin prezentarea, accesarea, vizualizarea, păstrarea, precum și prin utilizarea informației, în formatul individual, permis pentru fiecare utilizator în parte. Registratorul poate avea rol de utilizator în raport cu informația introdusă.

20. Participanții publici sunt obligați să efectueze schimbul de date, cu caracter gratuit, prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect) și să asigure condițiile tehnice necesare realizării schimbului de date.

21. Extrasele din Platforma „eCarburanți” și documentele se eliberează doar de către deținătorul Platformei „eCarburanți”, cu semnătura acestuia. Documentele electronice sunt semnate cu semnătura electronică avansată calificată a deținătorului Platformei „eCarburanți”.

22. Datele cu caracter personal ale persoanelor fizice se utilizează conform prevederilor legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

23. Utilizatorii Platformei „eCarburanți” nu sunt în drept să modifice datele obținute din SI „eCarburanți”, iar la utilizarea acestora sunt obligați să indice sursa lor.

VI. ASIGURAREA PROTECȚIEI ȘI SECURITĂȚII INFORMAȚIEI

24. Posesorul/deținătorul platformei „eCarburanți” va întreprinde măsurile organizatorice și tehnice necesare pentru protecția datelor cu caracter personal împotriva distrugerii, modificării, blocării, copierii, răspândirii, precum și împotriva altor acțiuni ilicite. Aceste măsuri sunt menite să asigure un nivel de securitate adecvat, raportat la riscurile implicate de procesarea datelor și la natura acestora. În cazul incidentelor de securitate, posesorul/deținătorul platformei „eCarburanți” va întreprinde măsurile necesare pentru identificarea sursei incidentului, efectuarea analizei acestuia și eliminarea cauzelor, cu informarea Centrului pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal din Republica Moldova.

25. Toți subiecții Platformei „eCarburanți” și solicitantul informațiilor ce conțin date cu caracter personal poartă răspundere conform legislației pentru prelucrarea, divulgarea, transmiterea informației din sistem persoanelor terțe, contrar prevederilor legislației.

26. Subiecții implicați în utilizarea și administrarea platformei „eCarburanți” vor asigura implementarea normelor de securitate, care trebuie să includă:

- a) identitatea persoanei responsabile de implementarea măsurilor de securitate și împuternicirile acesteia;
- b) implementarea principalelor măsuri tehnico-organizatorice necesare asigurării funcționării optime a Platformei „eCarburanți”;
- c) aplicarea procedurilor interne care exclud modificările neautorizate ale software-ului sau ale informațiilor din cadrul sistemului;
- d) informarea și instruirea utilizatorilor cu privire la modalitățile și mecanismele de asigurare a securității informaționale;
- e) procedurile de control intern privind respectarea condițiilor de securitate informațională.

Schimbul de informații se va realiza doar prin canale securizate, folosind mijloace software și hardware corespunzătoare, pentru a asigura integritatea și securitatea datelor.

27. Funcționarea Platformei „eCarburanți” se suspendă de către posesor/deținător în caz de apariție a uneia dintre următoarele situații:

- a) în timpul efectuării lucrărilor profilactice ale ansamblului de mijloace software și hardware al Platformei „eCarburanți”;
- b) la încălcarea cerințelor sistemului securității informației, dacă aceasta prezintă pericol pentru funcționarea Platformei „eCarburanți”;
- c) în cazul apariției dificultăților tehnice în funcționarea ansamblului de mijloace software al Platformei „eCarburanți”;
- d) la decizia posesorului/deținătorului.

28. În cazul apariției dificultăților tehnice în funcționarea ansamblului de mijloace software al Platformei „eCarburanți” din vina terțelor persoane, este posibilă suspendarea funcționării acestuia, cu informarea subiecților platformei „eCarburanți” prin mijloacele tehnice disponibile.

VII. ASIGURAREA CONTROLULUI INTERN ȘI EXTERN AL PLATFORMEI „ECARBURANȚI”

30. Ținerea Platformei „eCarburanți” este supusă controlului intern și extern. Controlul intern privind organizarea și funcționarea Platformei „eCarburanți” este efectuat de către posesor. Controlul extern asupra respectării cerințelor privind crearea, gestionarea, exploatarea și reorganizarea Platformei „eCarburanți” este realizat de instituțiile abilitate și certificate în domeniul auditului.

31. Platforma „eCarburanți” va fi înregistrată în Registrul resurselor și sistemelor informaționale de stat.

32. Responsabilitatea pentru organizarea funcționării platformei „eCarburanți” revine posesorului/deținătorului acestuia.

33. Controlul legalității operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal desfășurate în Platforma „eCarburanți” este realizat de Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal.

34. Pentru a asigura funcționarea eficientă și neîntreruptă a Platformei „eCarburanți”, schimbul de informații în cadrul sistemului este asigurat continuu în dependență de disponibilitatea platformei de interoperabilitate și de resursele MCloud, ceea ce poate influența continuitatea schimbului informațional.

35. Funcționarea Platformei „eCarburanți” poate fi suspendată de administratorul tehnic, la inițiativa proprie sau la solicitarea responsabilului din cadrul ANRE, care asigură funcționalitatea platformei și a resurselor informaționale, la nivel central și/sau local, după coordonarea prealabilă cu posesorul, în următoarele situații:

- e) pe durata efectuării lucrărilor de mentenanță a sistemului software și hardware al Platformei „eCarburanți”;
- f) în cazul apariției unui impediment justificator;
- g) în cazul încălcării cerințelor de securitate informațională, dacă acest lucru prezintă un pericol pentru funcționarea Platformei „eCarburanți”;
- h) la apariția dificultăților tehnice în funcționarea sistemului software și hardware al Platformei „eCarburanți”;
- i) la cererea scrisă a posesorului.

36. În cazul apariției unor circumstanțe excepționale sau dificultăți tehnice cauzate de terțe persoane, funcționarea platformei „eCarburanți” poate fi sistată, cu informarea promptă a utilizatorilor prin mijloacele tehnice disponibile.